



Real-Time ROAD INSPECTION

Privacy voorwaarden

Versie 2.1

01 februari 2024

Inhoudsopgave

Wij zijn Real-Time Road Inspection.....	3
In het kort.....	3
De voorwaarden	4



Wij zijn Real-Time Road Inspection

Wij verwerken persoonsgegevens – dat is informatie over individuen. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij dat doen.

In het kort

- Wij beslissen over de verwerking van de in deze privacyverklaring beschreven persoonsgegevens.
- Wij verwerken persoonsgegevens van:
 - individuele gebruikers van onze applicatie
 - Personen die mogelijk herkenbaar op de beelden staan die wij van het wegdek maken (deze personen blurren wij en de originele foto's verwijderen wij)
 - klanten of potentiële klanten
 - mensen die contact met ons opnemen, via de website of sociale media pagina's
 - sollicitanten
- Sommige persoonsgegevens zijn nodig om onze diensten te verlenen.
- Soms bewaren wij persoonsgegevens langer dan de in deze verklaring genoemde bewaartermijnen.
- Wij schakelen derden in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Wij blijven verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die door deze derden worden verwerkt.
- Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met derden die deze voor hun eigen doeleinden gebruiken.
- Daarbuiten delen wij alleen persoonsgegevens met derden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, omdat wij daarvoor toestemming hebben gekregen, of omdat er sprake is van een bijzondere omstandigheid.
- Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte.
- Wij kunnen onze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken.
- U hebt rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en u kunt een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens verkeerd beheren.

Benieuwd naar de details? Hieronder leggen we alles uit.

Vragen? Neem gerust contact op met ons privacy contactpersoon Jan Kroon.

Real-Time Road Inspection

Rumpsterweg 6

3981 AK Bunnik

Telefoonnummer: 085 064 7866

Website: <https://realtimeroadinspection.com>

De voorwaarden

Wij beslissen over de verwerking van de in deze privacyverklaring beschreven persoonsgegevens

Wij beslissen hoe en waarom persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn wij de 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Wij verwerken persoonsgegevens van gebruikers van onze app.

Wij gebruiken	• Contactgegevens (naam en emailadres) van de gebruikers van onze app
Wij gebruiken deze gegevens om	• toegang tot de app te geven aan onze gebruikers • leveren van onze diensten • contact te leggen en met gebruikers
Wij kunnen dit doen omdat	• wij hebben deze persoonsgegevens nodig om <u>onze overeenkomsten met gebruikers uit te voeren of aan te gaan</u> • wij daar een <u>gerechtvaardigd belang</u> bij hebben. Dit heeft specifiek betrekking op het mailadres van onze gebruikers. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om via e-mail contact op te nemen met gebruikers van onze app. Bijvoorbeeld om ze te informeren een nieuwe dienst
Wij doen dit	• tot 1 jaar nadat de gebruiker het account heeft verwijderd.

Wij verwerken persoonsgegevens met onze beeldanalyse.

Wij gebruiken	• de beeltenis/opname van personen die herkenbaar in beeld zijn op onze beelden van de weg
Wij gebruiken deze gegevens	• zo min mogelijk, omdat deze personen per toeval in beeld staan. Wij passen een <i>faceblurring</i>-filter toe op alle afbeeldingen van personen voordat onze klanten deze zien
Wij kunnen dit doen omdat	• wij daar een <u>gerechtvaardigd belang</u> bij hebben. Om onze dienst te leveren aan onze klanten moet onze app live-opnamen van het wegdek maken. Hier kunnen soms personen herkenbaar in beeld staan, wij proberen dit zoveel mogelijk te beperken. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om afbeeldingen de weg te maken, waar een persoon herkenbaar op kan staan. Elke vorm van bezwaar zullen wij zelf beoordelen
Wij doen dit	• <u>tot 1 jaar</u> na ons laatste gebruik van de foto's. Verder slaan wij alleen de <i>geblurde</i> afbeeldingen op

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten of potentiële klanten.

Wij gebruiken	• contactgegevens van onze contactpersonen bij de (potentiële) klant • accountinformatie klanten • gegevens over het gebruik van onze dienst, locatiegegevens • bankgegevens
---------------	--

Wij gebruiken deze gegevens om	• toegang tot het platform te geven aan onze klanten • leveren van onze diensten • contact te leggen en onderhouden met onze (potentiële) klanten • facturen naar onze klanten te sturen en een administratie bij te houden
Wij kunnen dit doen omdat	• wij hebben deze persoonsgegevens nodig om <u>onze overeenkomsten met klanten uit te voeren of aan te gaan</u> • wij daartoe <u>wettelijk verplicht</u> zijn • wij daar een <u>gerechtvaardigd belang</u> bij hebben. Dit heeft specifiek betrekking op de persoonsgegevens van de contactpersonen van onze klanten. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze persoonsgegevens te verwerken omdat wij onze diensten niet kunnen leveren als wij deze persoonsgegevens niet kunnen verwerken
Wij doen dit	• tot 1 jaar nadat de samenwerking met de klant is beëindigd

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen die contact met ons opnemen, via de website of op sociale media pagina's.

Wij gebruiken deze gegevens om	• contactgegevens van de afzender • alle andere persoonsgegevens in het bericht of de via de sociale media pagina gedeelde informatie
Wij gebruiken deze gegevens om	• te reageren op het bericht • onze diensten te verbeteren aan de hand van feedback in het bericht
Wij kunnen dit doen omdat	• wij hebben een <u>gerechtvaardigd belang</u> om deze gegevens te gebruiken. Kort gezegd hebben wij dit belang omdat wij deze persoonsgegevens moeten verwerken om contact op te nemen met personen en hen te helpen op basis van hun opmerking of vraag. Verder hebben wij ook een gerechtvaardigd belang om onze diensten te verbeteren naar aanleiding van de vragen en feedback die wij ontvangen
Wij doen dit	• <u>terwijl wij bezig zijn</u> om de vraag/klacht te behandelen, dit hangt af van de klacht die wij krijgen en hoe snel deze kunnen behandelen. Informatie die je openbaar hebt gemaakt op sociale media pagina's kan je vaak zelf verwijderen als je dat eerder zou willen

Wij verwerken persoonsgegevens van sollicitanten

Wij gebruiken deze gegevens om	• contactgegevens • door de kandidaat verstrekte persoonsgegevens • gegevens die blijken uit het (eventuele) sociale media onderzoek • aantekeningen, gemaakt tijdens sollicitatiegesprek(ken)
Wij gebruiken deze gegevens om	• contact te hebben met de kandidaat • de geschiktheid van de kandidaat te bepalen

Wij kunnen dit doen omdat	- wij daar een <u>gerechtvaardigd belang</u> bij hebben. In het kort hebben wij dit rechtmatige belang omdat wij deze gegevens nodig hebben voor een goede sollicitatieprocedure - Als de kandidaat ons aanvullende persoonsgegevens of bijzondere categorieën van gegevens met ons deelt, verwerken wij deze persoonsgegevens op basis van uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat. De kandidaat is niet verplicht dergelijke gegevens te delen met ons
Wij doen dit	<u>tot 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure</u>

Wij verwerken persoonsgegevens van zakelijke relaties (mensen die voor onze leveranciers werken)

Wij gebruiken	- contactgegevens - informatie die relevant is voor de zakelijke relatie, zoals bankgegevens
Wij gebruiken deze gegevens om	- om met contact te hebben met leveranciers over hun diensten - facturen van leveranciers verwerken en een administratie bij te houden
Wij kunnen dit doen omdat	- wij hebben deze persoonsgegevens nodig om onze <u>overeenkomsten</u> met de leveranciers uit te voeren, of om een dergelijke overeenkomst <u>aan te gaan</u> - wij zijn <u>wettelijk verplicht</u> om deze gegevens te gebruiken - wij daar een <u>gerechtvaardigd belang</u> bij hebben. Dit betreft specifiek de persoonsgegevens van de werknemers van onze leveranciers. Kort gezegd hebben wij dit gerechtvaardigd belang omdat wij niet goed met de leverancier kunnen samenwerken als wij deze persoonsgegevens niet kunnen verwerken
Wij doen dit	<u>zo lang als nodig is</u> voor bovengenoemde doeleinden

Sommige persoonsgegevens zijn vereist om onze diensten te verlenen. Of om een overeenkomst aan te gaan. Wij kunnen ook wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Als een klant of gebruiker deze persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen wij onze diensten niet leveren.

Soms bewaren wij persoonsgegevens langer dan de in deze verklaring genoemde bewaartermijn. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten, fraude/misbruik te onderzoeken of om een claim of rechtsvordering te onderbouwen. De persoonsgegevens worden dan apart opgeslagen.

De Real-Time Road Inspection app vereist toegang tot locatiegegevens van uw toestel. De RTRI-app verzamelt locatiegegevens om de identificatie van vastgelegde beelden door de gekoppelde Dashcam mogelijk te maken, zelfs wanneer de app is gesloten (standby) of niet in gebruik is. Deze functionaliteit is essentieel voor de werking van de app, aangezien het zonder deze gebruikstoestemming niet mogelijk is om de beelden weer te geven in ons RTRI platform. Daarom is het van belang om bij installatie de optie "Altijd toestaan" te selecteren, zodat de app optimaal

kan functioneren en de gebruiker volledig gebruik kan maken van de app en weergave van opgenomen beelden.

Wij schakelen derden in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Wij blijven verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die door deze derden worden verwerkt. Wij gebruiken deze derde partijen voor:

- e-mailbeheer en -communicatie,
- gegevensopslag, en
- het versturen van nieuwsbrieven.

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met derden die deze voor hun eigen doeleinden gebruiken. Dat betekent dat nadat wij de persoonsgegevens met deze derden hebben gedeeld, zij zelf verantwoordelijk zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Om te weten hoe deze partijen omgaan met persoonsgegevens, kunt u hun privacyverklaringen raadplegen. Wij delen persoonsgegevens met:

- Belastingdienst
Alleen de persoonsgegevens die wij wettelijk verplicht zijn te delen. Wij zijn wettelijk verplicht om (sommige van) uw persoonsgegevens op te nemen in onze financiële administratie, die mogelijk moet worden gedeeld met de belastingdienst.
- De bank
Alleen de persoonsgegevens die wij wettelijk verplicht zijn te delen. Wij zijn, samen met de financiële instelling die onze middelen beheert, wettelijk verplicht om (sommige van) uw persoonsgegevens op te nemen in onze financiële administratie.

Daarnaast delen wij alleen persoonsgegevens met derden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, omdat wij daarvoor toestemming hebben gekregen, of omdat er sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid.

Uitzonderlijke omstandigheden gelden wanneer dit noodzakelijk is voor de bescherming van onze eigen belangen of die van derden, wanneer dit noodzakelijk is in het kader van een gerechtelijke procedure of wanneer dit noodzakelijk is in het kader van een verkoop of fusie of andere transactie met betrekking tot ons bedrijf.

Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Wij geven persoonsgegevens alleen door aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) als de persoonsgegevens adequaat worden beschermd door de wetgeving van het desbetreffende land of als wij contractuele waarborgen hebben. Lees [hier](#) meer over de landen met een adequaat niveau van gegevensbescherming. Lees [hier](#) meer over de contractuele waarborgen. Als je hierover meer informatie wenst of een kopie van de specifieke waarborgen die van kracht zijn, kun je contact met ons opnemen.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wij zijn namelijk voortdurend op zoek naar manieren om onze diensten en website te verbeteren. Als wij de privacyverklaring op belangrijke punten wijzigen, zullen wij een bericht op onze website plaatsen, samen met de bijgewerkte privacyverklaring of contact met u opnemen (wat in het specifieke geval het meest geschikt is).

Je hebt rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens, en je kunt een klacht indienen bij je nationale autoriteit voor gegevensbescherming als je vindt dat we niet goed met je persoonsgegevens omgaan. Een lijst van de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten, hun websites en contactgegevens vind je [hier](#).

Deze rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen bijvoorbeeld besluiten niet volledig aan uw verzoek te voldoen omdat dit noodzakelijk is om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Als een dergelijke situatie zich voordoet, zullen wij u informeren.

Je hebt het recht om...



Toegang

Je kunt ons verzoeken om toegang tot- en een kopie van jouw persoonsgegevens en andere aanvullende informatie.



Gegevensoverdracht

Je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens in een gebruiksvriendelijk vorm te verstrekken, zodat je ze ergens anders opnieuw kunt gebruiken.



Rectificatie

Je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn.



Beperking van de verwerking

Je kunt ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te blokkeren. Wij kunnen de persoonsgegevens dan nog wel opslaan, maar niet meer gebruiken.



Gegevenswissing

Je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht staat ook bekend als "het recht om vergeten te worden".



Intrekken toestemming

Wij stoppen dan met het gebruik van jouw gegevens voor het doel waarvoor de toestemming is gevraagd. Dit beïnvloedt niet de rechtmatigheid van eerder of ander gebruik van jouw gegevens.



Als wij uw persoonsgegevens gebruiken op basis van ons gerechtvaardigd belang of voor direct marketing, hebt u ook het **recht om bezwaar** te maken.